

ALGEMENE VOORKOOPSVORWAARDEN - STUDIO HELLO

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offertes, werkopdrachten, overeenkomst en leveringen, tenzij er in een uitdrukkelijke overeenkomst van afgeweken wordt.

- 1.Oprachtgever is wie de order geplaatst heeft, leverancier is wie aanvaard heeft de order uit te voeren.
- 2.Voor een offerteaanvraag waarop nadien geen bestelling volgt, kan een forfaitair bedrag van 125€ voor offertekosten aangerekend worden. Het overhandigen aan een leverancier van grondstoffen, een model, kopij, magnetische band, diskette, of welke gegevensdrager dan ook, met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich, aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.
- 3.De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Wanneer de lonen en/of prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerte prijzen herzien volgens de geldende indexatie formule, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever gezonden wordt. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. Behoudens andersluidende overeenkomst bedraagt de geldigheidsduur van de offerte 1 maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de 3 maand.
- 4.Bij samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Reproductierechten en vermelding van de naam van de leverancier

5.De opdrachtgever die een druk of reproductieopdracht, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebeurlijk, samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

6.Het auteursrecht van door de leverancier ontworpen of tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, programmatuur, modellen e.d. blijft bij hem berusten, ook wanneer de opdrachtgever er een order op heeft geplaatst. Hun nadruk of namaak onder om het even welke vorm en met even welke procédé, wanneer zij uitgevoerd wordt zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbende, maakt een daad van namaak of oneerlijke concurrentie uit. Het afslaan of aanrekenen door de leverancier van netwerk, ontwerpen, tekeningen, foto's, film, software programma's enz. maakt op zichzelf, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen inbreuk op hetgeen voorafgaat.

7. Netwerk, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, computerbestanden, software programma's, kapvormen enz. door of in opdracht van de leverancier vervaardigd maken deel uit van het materiaal van laatstgenoemde. De opdrachtgever mag er, behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van het werk, de afgifte niet van eisen. In geval de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, dan moet hij dit tijdig doen in functie van de orderplanning, verpakt zo de aard van de goederen het vereist in de lokalen van de leverancier. De opdrachtgever draagt het risico en de kosten voor de overbrenging van het materiaal naar de plaats van bestemming. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Behoudens opzet, grove schuld van de leverancier of diens aangestelde of lasthebbers, blijft het risico voor de problemen ten laste van de opdrachtgever. Moeilijkheden of vertraging tijdens de productie die veroorzaakt zijn door de geleverde materialen leiden tot verlenging van de leveringstermijnen en tot eventuele aanrekening van de bijkomende kosten.

8.Indien de wet zulks vereist, mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van de uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of andere reeds vermeld staat.

Drukproeven goed voor druk

- 9.Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is de keuze van de lettersoort, evenals de layout aan de leverancier vrijgelaten.
- 10.De opdrachtgever ontvangt uitsluitend een proef of een revisie, indien hij daarom heeft verzocht. Elke proef of revisie wordt in rekening gebracht.
- 11.De leverancier moet instaan voor de correctie van aan hem toe te schrijven fouten, d.w.z. deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen. Wijzigingen aan het oorspron - kelijke order, van welke aard ook (in de tekst, in de schrijfwijze van de tekst, in de wijze van zetten, in de bewerking of plaatsing van afbeeldingen, in de formaten, in de druk of de afwerking, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens opdrachtgever aangebracht te worden op opdrachtgever extra in rekening gebracht. Dit geldt eveneens voor de machine stilstanden in afwachting van de "goed voor druk". De mondeling of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever. De leverancier is in geen geval verantwoordelijk voor vertraging in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht in de initiële opdracht.

12.Het overmaken van gedagtekende en ondertekende "goed voor druk" ontstaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid voor, tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. Het blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

Bewaring

13.Behoudens voorafgaande overeenkomst is de leverancier er niet toe gehouden zeven, ontwerpen, tekeningen, films, montages, magnetische banden, diskettes, programma's, kapvormen enz. te bewaren. Wanneer de bewaring is overeengekomen geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid van de gebruikte hulpstoffen, de duur van vastlegging en de hieraan verbonden extra werkzaamheden. Het bewaren van de productiemiddelen houdt geen waarborg in dat zij weer in gebruik kunnen worden genomen.

Leveringstermijnen

14.De bij bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt.

De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het leveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van "goed voor druk" in gebreke is gebleven. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen, of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangevane verbintenissen, ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken, of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden o.m. als dusdanig oorlog, burgeroorlog, onlusten, staking, lock-out zowel bij de leverancier als bij de toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen, energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Afwijkingen

15.Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van zijn toeleveranciers, zijn de afspraken hierin voorzien eveneens van toepassing tov. de opdrachtgever. Ze worden door deze laatste op eerste verzoek doorgezonden.

Het leveren van 5 tot 10% minder of meer van de bestelde hoeveelheid vormt, afhankelijk van de grootte van de bestelling, een aanvaarde afwijking. De te veel of te weinig geleverde exemplaren worden tegen de prijs van de bijkomende exemplaren verrekend.

16. Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normale beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inkt lichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, lijmbaarheid, wasbaarheid e.a. dienen bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing. De opdrachtgever is er toe gehouden de leverancier alle nodige en nuttige informatie mbt de toepassing van de opdracht mee te delen. De opdrachtgever zal hiertoe de nodige testen en controles uitvoeren vooraleer de opdracht bevestigd wordt. Afwijkingen in kleurenreproductie, inksamenstelling, inktgeving en register, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

Klachten en verantwoordelijkheid

17.Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekende brief en binnen de 8 dagen na ontvangst van de verzendingsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever het geleverde artikel volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. De gedeeltelijke benutting van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Onder voorbehoud van toepassing van de wet betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken is de leverancier niet aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt aan de klant, zoals winstderving.

18.De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot de terugname van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren.

Materialen van de opdrachtgever - risico

19.Behoudens anderluidende overeenkomst, geschiedt de levering ten huize van de leverancier. Vracht en verpakingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever. De goederen reizen voor risico van deze laatste.

20.De ontwerpen, tekeningen, foto's, films, kleureselecties, informaticamateriaal, kapvormen en al de goederen toevertrouwd door de opdrachtgever en die in werkuizen berusten, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk de leverancier van welke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies hetzij geheel, of gedeeltelijk en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, grove schuld van de leverancier of diens aangestelde of lasthebbers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd. Tenzij voorafgaande overeenkomst, worden de bewaringskosten in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum, bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze werken, leveringen, goederen, of andere voorwerpen, als waarborg in pand voor de verschuldigde bedragen mogen ingehouden worden.

Betaling - bevoegdheid

21.Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot van 1/3 van het bedrag te betalen, eenzelfde voorschot na ontvangst van de "goed voor druk" en het saldo bij levering. De factuur is betaalbaar netto, contant of op de overeengekomen vervalddag ter woonplaats van de leverancier. De wissels, cheques, mandaten of kwitanties, brengen noch vernieuwing, noch afwijking mede. Niet betaling van een factuur op de vervalddag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest op à rato van 10% per maand en een bijkomende schadevergoeding conventioneel vastgelegd op 15% van het verschuldigde bedrag van de factuur met een minimum van 50 €.

22.In geval van levering of afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering.

23.In geval van niet betaling op de vervalddag van één factuur, zal voor alle facturen waarvan de betaling niet is ontvangen voor de vervalddag, de toegestane termijn vervallen. Al deze facturen zijn vorderbaar. Dit doet geen afbreuk aan de toepassing van art. 22. Ieder lopend contract valt rechtswege.

24.Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling vernietigd wordt, of de uitvoering voorlopig opschort, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaanneming, enz.) zich bevindt. Het bedrag wordt verhoogd met 15% als bijkomende conventionele schadevergoeding.

25.De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen oplopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij ter zijner laste worden gesteld.

26.Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheden van de plaatselijke rechtbanken van Studio Hello volgens Belgisch recht.